

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es importante para nosotros brindarte información sobre cómo recopilamos y procesamos tus datos personales por medio de nuestra tienda online, lo cual incluye todos los datos que puedes brindar a través de esta web al comprar un producto o interactuar de otra forma con nosotros. Deseamos ser transparentes sobre la información que recopilamos, cómo la utilizamos, con quién la compartimos y las opciones que te damos para controlar, actualizar y acceder a tu información. Es esencial que leas nuestra política de privacidad así como nuestra Ley de Cookies.

Qué tipo de información recolectamos

Recibimos, recopilamos y almacenamos la información que ingresa en nuestro sitio web o nos proporcionas mediante algún otro medio. Además, recogemos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu computadora a internet, iniciar sesión, dirección de correo electrónico, contraseña, información de la computadora y la conexión y el historial de compras. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas y la información de interacción de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones), detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), comentarios, sugerencias, recomendaciones y perfil personal.

Cómo recopilamos la información

Cuando realizas una transacción en nuestra página web, como parte del proceso, recopilamos la información personal que nos proporcionas, como tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico y teléfono. Tu información personal será utilizada sólo por los motivos específicos indicados anteriormente.

Para qué usamos tus datos

Usaremos tus datos (obtenidos online), entre otras finalidades, para gestionar tu registro como usuario, gestionar la compra de productos o servicios, coordinar cambios y/o devoluciones, atender tus consultas así como para, en caso de que lo deseas, enviarte nuestras comunicaciones personalizadas.

Por qué los usamos

Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para ejecutar el contrato que aceptas con nosotros al registrarte y/o al hacer una compra o disfrutar de alguno de nuestros servicios o funcionalidades, aunque hay otras razones que nos legitiman a ello, como el interés en atender tus consultas o el consentimiento que nos prestas para enviarte nuestras newsletters, entre otras.

Con quién compartimos tus datos

Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. Almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

Asimismo, compartimos tus datos con empresas de transporte como MRW, Seur, OCA, Andreani, DHL, UPS o FedEx que reciben estos datos con la finalidad de poder entregar nuestros productos en tu domicilio.

Información sobre cookies

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en nuestro sitio web, conocer cómo interactúas con nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra Ley de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.

Control sobre tu información

De conformidad con la Reglamentación para la Protección de Datos Generales, cuentas con varios derechos importantes que puedes ejercer en forma gratuita. Si no deseas que procesemos tus datos, contactanos a hola@isladeloboswimwear.com

Actualizaciones de política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Todos los cambios que hagamos a la presente notificación se publicarán en esta página.

Comunícate con nosotros

Si deseas comunicarte con nosotros, envíanos un correo electrónico a hola@isladeloboswimwear.com